

Ergänzende Geschäftsbedingungen Deutschkurse für den VWU

über die Erbringung von Dienstleistungen im Bereich Deutschkurse für den VWU – Stand: Jänner 2025

Geltungsbereich

Die ergänzenden Geschäftsbedingungen gelten im Besonderen für die erbrachten Leistungen im Rahmen der VWU Deutschkurse, die von *die Berater* Unternehmensberatungs GmbH durchgeführt werden. Sie gelten in Ergänzung zu den allgemeinen Geschäftsbedingungen von *die Berater* Unternehmensberatungs GmbH.

Anmeldungen

Anmeldungen erfolgen persönlich und sind verbindlich. Teilzahlungen sind nicht möglich. Allfällige Bankspesen – auch im Fall einer Rücküberweisung – gehen zu Lasten des Kunden/ der Kundin.

Einstufung und Kurszeit

Für die im Rahmen der Anmeldung absolvierte Einstufung ist eine Wiederholung ausgeschlossen. Es gilt das erreichte Ergebnis des Tests für die Einstufung auf ein Kursniveau. Der Nachweis von extern absolvierten Kursen oder Prüfungen ist kein Ersatz für eine Einstufung. Wunschkurszeiten können **nicht** garantiert werden. Die zugeteilte Kurszeit gilt als verbindlich. Es besteht kein Anspruch auf Änderung seitens des Kunden/ der Kundin.

Stornobedingungen/ Rücktritt

Bis zu 14 Kalendertage vor Kursbeginn ist eine kostenfreie Abmeldung unter Vorlage der Abmeldung von der Universität und österreichischen Krankenkasse möglich. Bei späterer Abmeldung verfällt die kostenfreie Abmeldung, der Kursbeitrag wird zu 100% einbehalten. Stornierungen müssen ausnahmslos schriftlich unter Vorlage der Abmeldebestätigungen erfolgen und sind erst durch eine schriftliche Rückbestätigung von *die Berater* Unternehmensberatungs GmbH gültig. ErsatzteilnehmerInnen können zu keinem Zeitpunkt genannt werden.

Bei einem späteren Einstieg in einen Kurs oder einem vorzeitigen Ausstieg ist eine Aliquotierung der Kursgebühr nicht vorgesehen.

Bankspesen

Im Falle einer Rücküberweisung können durch die Bank oder den Zahlungsdienstleister Spesen anfallen. Diese Kosten werden von der Rückerstattungssumme abgezogen.

Bearbeitungszeitraum

Die Rücküberweisung des Betrags kann bis zu 30 Tage in Anspruch nehmen. Dies ist auf die Abwicklung und Bestätigung durch den Zahlungsanbieter zurückzuführen, auf die wir keinen Einfluss haben.

English version

Supplementary Terms and Condition for Deutschkurse für den VWU

These terms and conditions apply to Services in the field of German Courses for the VWU as of January 2024.

Scope of Application

The supplementary terms and conditions shall apply in particular to the services provided within the scope of the VWU German Courses conducted by *die Berater* Unternehmensberatungs GmbH. They shall apply in addition to the General Terms and Conditions of *die Berater* Unternehmensberatungs GmbH.

Registration

Registration shall be made in person and shall be binding. Partial payments are not permitted and any bank charges - also in the case of a refund transfer - shall be borne by the client.

Classification and Course Duration

A repetition of the placement test taken during the registration is not permitted. The test result achieved is valid for the placement at a course level. Proof of courses or examinations taken externally are no substitute for a placement test.

Desired course times **cannot** be guaranteed. The allocated course time is considered binding and the client has no right to change the course time.

Cancellation Conditions/ Withdrawal

It is possible to cancel free of charge by presenting the cancellation forms for the university and the Austrian health insurance up to 14 calendar days before the start of the course. In case of late cancellation, the free cancellation is forfeited and 100% of the course fee will be retained. Cancellations must be made in writing without exception and must be accompanied by the cancellation confirmation. Substitute participants are not permitted at any time. Cancellations are only valid if confirmed in writing by *die Berater* Unternehmensberatungs GmbH. In case of a late entry into a course or an early withdrawal, no repayment of any of the course fee will be provided. In case of any refunds due to cancellation or withdrawal, fees may apply, which will be charged to the customer.

Bank Fees

In the case of a refund, fees may be incurred by the bank or payment service provider. These costs will be deducted from the refund amount.

Processing Time

The refund process may take up to 30 days. This is due to the processing and confirmation by the payment provider, over which we have no control.